

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: はぐみクラブ

保護者等数(児童数): 50人 回答者数: 32人 回収率: 64.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい工夫がされた環境になっているか。また児童それぞれの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	29	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	32					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	32				・施設側の客観的意見もほしい	より、保護者の方と対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	29	3				
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	17	4		・保育園と療育併用のため ・まだ通っていません。 ・まだ利用し始めなのでわからない	保護者の方の意向、感染症の影響等を考慮しながら行いたいと思います
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	32					
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	29	3				
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	32					
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	29	3			・よくしてもらっている ・連絡帳の記録、支援計画作成の面談以外で、日々の療育のフィードバックの機会が増えると嬉しいです。 ・支援の様子は毎週見れるが、家での様子を話す機会が支援内容を決める半年に一回しかないなので、もう少し気軽に支援員さんと話せる機会があれば嬉しい。 まだ利用し始めなのでわからない	ご希望があれば、その都度お話しさせていただきます。お気軽におっしゃってください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27	5			・よくしてもらっている ・まだ利用し始めなのでわからない	定期のモニタリングに加え、必要であれば面談等を行うようにしていきます。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。【令和5年8月パパママカフェ】	22	10			・開催はされているが、参加していないため内容は不明 ・行っていないのでわかりません。 ・存在を知らなかった	来年はもう少し多く開催できるようにしたいです。
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	30	2				
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	31	1				
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	25	7				
	17	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	29	3				
	18	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	31	1				
	19	保護者に対して家族支援及び、親子参加での催しが行われているか。【令和5年9月秋祭り】	29	3				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	15	1		・実施の有無についてはわからない ・覚えていません。	保護者の方に十分な告知を心掛けます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	19			・もうすでにされているかも知れませんが…災害時の保護者側の対応のシュミレーションもできたらありがたいと思います。	保護者の方に十分な告知を心掛けます
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32					
	23	事業所の支援に満足しているか	32					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。